



## ПОЛОЖЕНИЕ

*о платных услугах, оказываемых работниками  
государственного автономного учреждения здравоохранения  
«Стоматологическая поликлиника» города Новотроицка*

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских и сервисных услуг населению и разработано в соответствии с Уставом государственного автономного учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника» города Новотроицка (далее - учреждение), лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-56-01-001122 от 24.01.2014 г.

Правовое обоснование оказания платных медицинских услуг составляют статьи 8, 34, 41 Конституции Российской Федерации, статья 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

## **1. Условия предоставления платных услуг.**

1.1. Платные медицинские и другие сервисные услуги могут быть оказаны на основании договора частным лицам, имеющим и не имеющим страховой полис по обязательному и добровольному страхованию.

1.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

1.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- эстетическая стоматологическая помощь с применением материалов, не включенных в перечень по территориальной программе и не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- зубопротезирование (кроме льготных категорий граждан - Ветеран труда, Участник трудового фронта, Реабилитированные лица).

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если

иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) предоставление медицинских услуг вне очереди.

Перечень платных медицинских услуг, оказываемых в учреждении, утверждается главным врачом.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. Платно предоставляются медицинские услуги только по желанию и с согласия потребителей согласно утвержденному перечню платных услуг с указанием их стоимости.

1.7. Работы по зубопротезированию оказываются в рабочее время, другие платные услуги оказываются в рабочее время при условии выполнения плановых заданий по основной деятельности согласно приказу №312 Минздравмедпрома РФ от 06.08.1996 г.

1.8. Качество предоставляемых платных медицинских услуг определяется специальной комиссией во главе с заместителем главного врача по медицинской части, заведующим отделением посредством проверок и в процессе рассмотрения заявлений и жалоб.

При выявлении нарушений главный врач может предъявить отделению или отдельным работникам штрафные санкции:

- уменьшить размер суммы оплаты за выполненный объем работ;
- наложить запрет на проведение платных услуг;
- изъять из перечня отдельные виды услуг.

1.9. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

1.10. На сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) размещена информация, содержащая следующие сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального

органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе

1.12. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.13. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

1.14. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

1.15. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

1.16. Контроль за соблюдением правил оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

1.17. Ответственным за выполнение требований настоящего Положения при оказании платных услуг потребителю (заказчику) является лечащий врач.

## **2. Порядок определения цен.**

2.1. Администрация поликлиники самостоятельно рассчитывает тарифы на платные услуги населению с учетом рентабельности до 20 %.

По мере изменения заработной платы цены на материалы, коммунальные и прочие услуги, стоимости на оборудование, цены на платные услуги могут пересматриваться. При расчете затрат на 1 УЕТ, 1 услугу используется смета расходов по отделениям, составленная на основе нормативных данных и фактических расходов. Расчет доходов и расходов в смете ведется в соответствии с экономической классификацией расходов бюджетов РФ (коды 210, 220, 300, но учитывается амортизация оборудования вместо стоимости оборудования, износ мягкого инвентаря вместо приобретения мягкого инвентаря).

2.2. Льготные категории населения города (Ветераны труда, Участники трудового фронта, Реабилитированные лица) имеют право на получение бесплатной зубопротезной помощи в соответствии с Законом Оренбургской области от 02.11.2004 №1523/254-III-03, №1524/255-III-03, от 01.11.2008 № 2560/532-IV-03. Тарифы и используемые материалы при оказании данного вида услуг определяет министерство здравоохранения Оренбургской области (распоряжение от 15.03.2016 № 588 «О внесении изменений в распоряжение от 14.01.2016 № 41 «О порядке и условиях бесплатного изготовления и ремонта зубных протезов льготной категории граждан»).

2.3. Определение общей стоимости комплексного обслуживания пациента осуществляется на основании данных амбулаторной карты пациента об объеме стоматологической помощи выраженной в УЕТ, тарифов на платные виды услуг и на дорогостоящие медикаменты, стоматологические материалы, не включенные в стоимость 1 УЕТ.

2.4. На видном месте в поликлинике имеется информация по оказанию платных услуг.

## **3. Порядок оплаты.**

3.1. Оплата услуг производится в порядке 100% предоплаты в кассу поликлиники посредством кассового аппарата, пациенту на руки выдается договор и чек.

Расчеты с предприятиями, организациями, страховыми компаниями осуществляются путем перечисления предусмотренной договором суммы единовременным платежом или по частям на расчетный счет поликлиники, на этот же счет поступают средства из кассы поликлиники.

3.2. Первичный учет оказанных платных услуг вменяется в обязанности заведующего отделением и осуществляется по договорам с пациентами с последующим ежемесячным представлением главному бухгалтеру.

#### **4. Порядок учета платных услуг.**

4.1. Статистический, экономический и бухгалтерский учет, отчетность и анализ по платным услугам ведется отдельно от медицинских услуг, оказываемых в рамках территориальной программы.

#### **5. Распределение дохода.**

5.1. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, распределяются следующим образом:

- на оплату труда;
- на возмещение материальных и других затрат: коммунальные услуги, расходы на спецпитание и медикаменты, амортизационные отчисления и другие расходы, относящиеся на себестоимость выполненных работ и оказанных услуг;
- на уплату налогов и отчислений согласно существующим нормативным документам.